

# 石川県県民の森 中期経営目標

(実施期間 令和5年度～令和9年度)

令和5年3月 策定

## 1 施設の設置目的

「県政100周年記念事業」として、県民が森林の持つすぐれた自然環境にふれあい、健康でうまい生活ができる保健休養の場として昭和49年に開園しました。

標高200から900mの山地に約800haの広さを誇る自然の森で、樹齢百年以上のスギ林と、ブナやシャクナゲが自生する広葉樹林、イワナやヤマメが生息し、魚釣りや水遊びが楽しめる杉水川と溪畔林が特徴の森です。

春は新緑、夏はキャンプやバーベキュー、秋には紅葉と豊かな自然の中でさわやかなひとときを過ごすことができることから、多くの県民に利用されています。

## 2 施設の果たすべき役割

「県民の森」は、加賀地域における森林・自然観察、自然体験学習・教育等の拠点施設の一つとして、自然体感機能や自然学習・教育機能、レクリエーション等の複合的機能を持つ施設として県民が自然に親しみながら自然を学ぶ場を提供します。

## 3 事業内容

### (1) 森林・緑地の保全と景観保持

園地や施設の整備と良好な管理により、緑豊かな快い環境を創出します。

### (2) 森林浴やレクリエーション活動施設の提供

遊歩道、広場等の森林浴やレクリエーションに適した施設を整備し、県民が気軽に森林の中で自然とふれあう機会を提供します。

### (3) 野外教育活動施設の提供

野外で活動する機会が少なくなった子ども・青少年に対し、自然観察や体験学習施設を整備し野外学習の場を提供します。

### (4) 交流活動の場の提供

公園内で開催されるイベントの参加などを通じた交流の場を提供します。

## 4 現状と課題

### (1) 管理運営体制について

- ・県民の森では、民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・公園利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、備品及び植栽等の維持管理及び修繕に関する業務などは指定管理者が行っており、当中期経営目標の

実施期間である令和5年度から令和9年度までは、「県民の森地域振興会」を指定管理者として指定しています。

- ・ 県では、利用状況や利用者からのご意見、小修繕の実施状況などの管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、運営指導や財政支援を行うなど、適正な管理・運営に努めています。
- ・ 県は、指定管理者と調整し、老朽化した施設の更新・修繕などを実施しており、今後とも取り組みを充実させる必要があります。

## (2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・ 目視等による施設、整備、遊具等の巡回点検を行い、常に安全かつ良好な状態を保持し、異常を発見した場合は、速やかに適切な処置を行っていきます。
- ・ 園内の広場の管理、遊歩道等の管理、林道等の管理などの維持管理については計画的かつ状況に応じて実施し、良好な環境づくりに努めています。
- ・ 現在指定管理者において、地域の自然、環境を利用し、魅力あるイベントを企画し実施しているが利用者の意見等を取り入れ、より良いイベントを実施していきます。
- ・ 県民の森で実施される各イベント等へ支援協力を行い、多くの方が利用できるよう努めています。
- ・ 広報活動として、パンフレットの配布を公共施設、各学校等を中心に行っており、今後とも情報発信の充実に努めています。

## (3) 施設運営の効率化について

- ・ 県と指定管理者間で連絡体制を確立し、常に情報を共有するなど、非常時にも即時対応できるよう連携を図り、迅速かつ効率的な施設運営を行っています。
- ・ 今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを公園利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努める必要があります。

## 5 中期経営目標

### (1) 中期経営目標

- ① 利用者数を5年間で4%増加させます。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

### (2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H29～R1 平均)	中間目標値 (R7)	最終目標値 (R9)
①利用者数		21,260人	21,700人	22,200人
②利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	98.8%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	97.0%	95%以上	95%以上

## 6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

### (1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・パンフレットを、各種学校や公共施設、一般企業等へ配布します。
- ・郵便によるPRを実施し来園者の増加を図ります。
- ・自然を活かした独自のイベントを企画立案し、子供から大人まで幅広く参加募集を行います。
- ・近隣市町村の団体及び公共機関と連携し、県民の森の利用促進に努めます。
- ・ホームページでウェブ予約を基本とし、利用者が24時間予約可能状態とします。
- ・SNS (facebook、インスタグラム) による情報発信をします。

### (2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・施設の補修、修繕や清掃は職員が行います。
- ・職員の役割分担を明確にし、必要最小限の人数で業務を行います。
- ・支払い方法はオンラインカード決済を基本とし、受付の効率化と利用者とのトラブルを少なくします。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

(単位:人)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
入園者数	20,702	21,853	21,225	19,582	19,761
計	20,702	21,853	21,225	19,582	19,761

(2)使用料の収入実績

(単位:千円)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
施設利用収入	1,919	1,726	1,544	1,561	1,499
計	1,919	1,726	1,544	1,561	1,499